

Ürün Sorumluluk Sigortaları

Ebru Karaoğlu¹

Özellikle son yıllarda artan hukuki sorumluluk bilincinin bir getirisi olarak ürün sorumluluk sigortaları gündemdeki yerini almaktadır. Kısaca tanımlarsak ürün sorumluluk sigortaları üretimini yaptığınız, sattığınız veya temin ettiğiniz ürün ve hizmetlerin sebep olduğu zararlara ilişkin olarak firmanıza gelebilecek kanuni sorumluluk talepleri ve bu taleplerle ilgili hukuki savunma masraflarını karşılamaktadır.

Ürün Sorumluluk Sigortası bir Ürün Garanti Sigortası değildir. Üretilen malın kendisine yönelik olarak bir garanti teminatı vermez, sorumluluk sigortası olarak mala değil sigortalının üretmiş olduğu ürünle ilgili sorumluluğuna ilişkin güvence sağlar.

Ürün Sorumluluğu Sigortası ile sadece kusurlu üretilen mamulden dolayı bedeni veya maddi hasar görenler tüketici

veya üçüncü şahıslar değil, seri üretim nedeniyle bundan büyük oranda zarar göreceği olan yapım firmaları da ekonomik yıkımdan kurtulmak suretiyle faydalanmaktadır.

Başka bir deyişle; bu sigorta sayesinde, üreticinin sorumlu olduğu hallerde, zarara uğrayan tüketici veya üçüncü kişilere üretici yüksek miktarlarda tazminat ödemekten kurtulmakta, öbür taraftan tüketici ve üçüncü kişiler de, hatalı üretim nedeniyle maruz kaldıkları zararı üretici firmasının peşine düşmeden kolaylıkla alabilme imkanına sahip olmaktadır.

Seri ve geniş kapsamlı üretim sonucu mamullerde oluşabilecek üretim hatalarının

neler olabileceği, tüketiciler ile üçüncü kişilerde ne gibi

hasar ve zarar meydana getirebileceklerinin peşinen bilinmesi mümkün değildir. İlaç sanayinden inşaat endüstrisine hatta endüstride kullanılan kimyasal maddelerden boya, yapıştırıcı ve katkı maddelerine, otomotiv imalatından elektronik alet ve cihazlara uzanmakta olan yeni teknik gelişmeler, yeni formüller, daha önce hiç tecrübe edilmemiş yeni ham maddeler tehlikeler ile dolu bir durum meydana getirir.

Önemsiz, basit bir ara girdi olan örneğin boya, yapıştırıcı gibi maddenin kusurlu imalatıyla yapımı bitmiş olan mamulde umulmayan bir biçimde hasar meydana getirdiği birçok olay vardır.

Bu anlamda hazır beton sektörünü önündeki tehlike kullanılan katkı maddeleri vb. kaynaklı uygulaması yapılan hazır beton ürününün kusuru neticesinde ana yapıda meydana getireceği zarar olmaktadır. Kimi zaman bu zarar miktarı erken tespit ile ölçülebilir rakamlarda kalmakta olup kimi zaman ise geri dönüşün oldukça maliyet getireceği durumlar yaratabilmektedir.

Örneğin hatalı beton kaynaklı kusurlu katın üst yapısının yeniden yıkım, söküm ve yeniden yapım masrafları, imha, artan işçilik ve depolama ücretleri vb.

Ürün sorumluluk sigortaları sektörel bazda ihtiyaçlara göre özel dizayn edilmesi gereken ürünlerdir. Özellikle hazır beton sektörü için tamamlayıcı teminatları olan ürün geri çağırma sigortası (recall) ve hasarlı ürünün yerine yenisinin koyulduğu ürün garantisi teminatları ile kurgulanması doğru hasar yönetimi için ilk adım olacaktır.

Product Liability Insurances

Being the yield of the consciousness of legal responsibility that increased specifically in the recent years, the product liability insurances are taking part on the agenda. If we are to define them briefly, product liability insurances fulfil the legal liability claims and the legal defence costs regarding such claims for the damages that might be inflicted to your company, caused by the services you provide and the products you manufacture or sell.

¹) Satış ve Portföy Yönetmeni, Can Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş., ebru.karaoglu@cansigorta.com.tr